



ASSISTANCE FROM A DISTANCE

How to Access DFS Services Remotely During the COVID-19 Pandemic



Children, Youth and Families



CHILD PROTECTIVE SERVICE HOTLINE:
703-324-7400

We all need help taking care of our children. If you're concerned about a child's well-being—or want to report or discuss a possible abuse or neglect situation—or want advice, counseling, resources or help, please call.



PARENTING TIPS, VIDEOS AND PODCASTS

While schools are closed and the kids are at home learn tips from our parenting experts:

www.fairfaxcounty.gov/familyservices/children-youth/parenting-education-programs



Older Adults



ADULT PROTECTIVE SERVICES HOTLINE:

703-324-7450

To report Abuse, Exploitation, or Neglect of an adult who is 60 years or older or is 18 years and older and incapacitated. Reports can be filed for people who live alone or with relatives or who are residents in nursing homes, assisted living facilities, hospitals, or group homes.



AGING, DISABILITY AND CAREGIVER RESOURCES LINE:

703-324-7948

Find county services, wellness programs, community engagement opportunities and volunteer opportunities at

www.fairfaxcounty.gov/OlderAdults or call and talk to a social services specialist, Monday through Friday, 8 a.m. to 4:30 p.m.



MEALS ON WHEELS:

703-222-0880

Fairfax County's Meals on Wheels program is now operating on a once-a-week basis and is delivering flash frozen meals to clients.

- Meals on Wheels is accepting new clients who are aged 60 and over. Call the county's Coordinated Services Program at 703-222-0880 for more eligibility information and to apply to the program.



People with Disabilities



SERVICES AND RESOURCES FOR PEOPLE WITH DISABILITIES: **703-324-5421**

Find information on services, legal rights, assisted technology, transportation and more at www.fairfaxcounty.gov/familyservices/disabilities or call and talk to a disability specialist.



Domestic and Sexual Violence Services



DOMESTIC AND SEXUAL VIOLENCE SERVICES HOTLINE: **703-360-7273**

Domestic violence feeds off of silence and fear. If you or someone you know is experiencing abuse, please call our hotline for resources and information about domestic or sexual violence. Our Hotline Advocates are able to help. Through our language line services, we can access over 140 languages.



Self-Sufficiency

MEDICAL AND FINANCIAL BENEFITS (SNAP, MEDICAID AND MORE):

www.fairfaxcounty.gov/familyservices/financial-and-medical/apply

WAYS TO TURN IN YOUR DOCUMENTS:

by Email: DFSMyCase@FairfaxCounty.gov

by Fax: 703-653-6679

by Mail: 12011 Government Center Parkway
Suite 232
Fairfax, VA 22035

OTHER WAYS TO RECEIVE HELP

Send a message to DFSMyCase@FairfaxCounty.gov
To get an EBT replacement card, call: 866-281-2448
Call: 703-324-7500

CAREER/EMPLOYMENT SERVICES:

Alexandria: 703-704-6286, DFSVCWAlexandria@fairfaxcounty.gov

Annandale: 703-533-5400, DFSVCWAnnandale@fairfaxcounty.gov

Reston: 703-787-4974, DFSVCWReston@fairfaxcounty.gov

Fairfax: 703-324-7280, DFSVC@fairfaxcounty.gov

- All Virginia Career Works-Fairfax Centers and the VIEW Job Center are closed until further notices. Services will continue to be offered through web-based and telephonic options, to include the following:
- Tools, resources, and assistance for job search, interview preparation, and career advancement
- Access to a bank of online employment resources and education and training options
- Workforce information and local labor market information
- Career Coaching
- Live job seeker webinar





ASISTENCIA A DISTANCIA

Cómo acceder a los servicios del DFS de manera remota durante la pandemia del COVID-19



Niños, jóvenes y familias



LÍNEA DIRECTA DE SERVICIOS DE PROTECCIÓN INFANTIL:

703-324-7400

Todos necesitamos ayuda para cuidar a los niños. Llámenos si le preocupa el bienestar de un niño, si desea denunciar o analizar una posible situación de maltrato o abandono, o si necesita asesoramiento, recomendaciones, recursos o ayuda.



CONSEJOS, VIDEOS Y PODCASTS SOBRE CRIANZA

Ahora que las escuelas están cerradas y los niños en casa, aquí encontrará algunos consejos de nuestros expertos en crianza:

www.fairfaxcounty.gov/familyservices/children-youth/parenting-education-programs



Adultos mayores



LÍNEA DIRECTA DE SERVICIOS DE PROTECCIÓN AL ADULTO:

703-324-7450

Aquí podrá denunciar maltratos, explotación o abandono de adultos discapacitados de 18 años en adelante o de 60 años en adelante. Se pueden presentar denuncias sobre personas que viven solas o con familiares, o que residen en instituciones de cuidado de ancianos, instalaciones de vivienda asistida, hospitales u hogares grupales.



LÍNEA DE RECURSOS PARA ADULTOS MAYORES, PERSONAS CON DISCAPACIDADES Y CUIDADORES:

703-324-7948

Encuentre servicios del condado, programas de bienestar, oportunidades de participación comunitaria y de voluntariado en

www.fairfaxcounty.gov/OlderAdults, o comuníquese por teléfono y hable con un especialista en servicios sociales, de lunes a viernes de 8 a. m. a 4:30 p. m.



MEALS ON WHEELS:

703-222-0880

El programa Meals on Wheels de Fairfax County está funcionando una vez por semana y entrega comida ultracongelada a los clientes.

- Meals on Wheels está aceptando nuevos clientes, a partir de los 60 años o más. Llame al Programa de Coordinación de Servicios del condado al 703-222-0880 para obtener más información sobre los requisitos y procedimientos para inscribirse en el programa.



Personas discapacitadas



SERVICIOS Y RECURSOS PARA PERSONAS DISCAPACITADAS:

703-324-5421

Obtenga información sobre servicios, derechos legales, tecnología asistida, transporte y más en www.fairfaxcounty.gov/familyservices/disabilities, o comuníquese por teléfono para charlar con un especialista en discapacidad.



Servicios de violencia sexual y doméstica



LÍNEA DIRECTA DE SERVICIOS DE VIOLENCIA SEXUAL Y DOMÉSTICA: 703-360-7273

La violencia doméstica se alimenta del miedo y del silencio. Si conoce a alguien que está viviendo una situación de maltrato, comuníquese con nuestra línea directa para obtener información y recursos sobre la violencia doméstica o sexual. Nuestros representantes de la línea directa estarán felices de ayudar. Tenemos la posibilidad de acceder a más de 140 idiomas gracias a nuestra línea de servicios lingüísticos.



Autonomía

BENEFICIOS MÉDICOS Y FINANCIEROS (SNAP, MEDICAID, ETC.):

www.fairfaxcounty.gov/familyservices/financial-and-medical/apply

CÓMO ENTREGAR SU DOCUMENTACIÓN:

Por correo electrónico a: DFSMyCase@FairfaxCounty.gov

Por fax al: 703-653-6679

Por correo postal a: 12011 Government Center Parkway
Suite 232
Fairfax, VA 22035

OTRAS FORMAS DE RECIBIR AYUDA

Envíe un mensaje a DFSMyCase@FairfaxCounty.gov

Para obtener una tarjeta EBT de reemplazo, llame al: 866-281-2448
Llame al: 703-324-7500

SERVICIOS LABORALES/PROFESIONALES:

Alexandria: 703-704-6286, DFSVCWAlexandria@fairfaxcounty.gov

Annandale: 703-533-5400, DFSVCWAnnandale@fairfaxcounty.gov

Reston: 703-787-4974, DFSVCWReston@fairfaxcounty.gov

Fairfax: 703-324-7280, DFSVCJCFairfax@fairfaxcounty.gov

- Todos los centros de Virginia Career Works en Fairfax y el VIEW Job Center permanecerán cerrados hasta próximo aviso. Se seguirán prestando los siguientes servicios de manera telefónica y a través de la web:
- Herramientas, recursos y asistencia para buscar trabajo, preparación para entrevistas y desarrollo profesional
- Acceso a un banco de recursos de empleo en línea, y opciones de capacitación y aprendizaje
- Información sobre recursos humanos y el mercado laboral local
- Preparación profesional
- Seminario virtual en vivo para quienes buscan trabajo

